

¿Que es Dial-a-Ride y cuanto cuesta?

Dial-A-Ride proporciona alternativas para transportación para todos que viven en el condado de Addison.

*Típicamente, los viajes empiezan con una tarifa de \$20 con una adición de \$0.67 por cada milla adicional.

*Es importante que el pasajero lleve la tarifa en cantidad exacta. Los conductores no pueden proporcionar el cambio.

*Los despachadores hablan inglés pero tienen acceso a un intérprete.

*Servicios pueden incluir viajes para sitios de servicios alimentarios y citas médicas, sociales o citas relacionadas con el trabajo.

*Nuestros conductores no pueden alterar los viajes asignados ni aceptar solicitudes para viajes futuros. Las modificaciones de viaje, las cancelaciones y las futuras solicitudes de viaje deben ser realizadas por usted a través de la oficina

Llame para programar su viaje ahora: **Servicios Dial-A-Ride**
802-388-2287

TVT y Addison Allies Network



Contacte a TVT

Lunes – Viernes 7:00 am a 5:00 pm.

802-388-ACTR(2287)
info@trivalleytransit.org
297 Creek Road
Middlebury VT 05753



**TVT mantiene una base de datos de pasajeros, pero no comparte ninguna información con nadie. Todo es confidencial.*

Programando un Viaje

Para satisfacer sus necesidades de transporte comuníquese con la oficina de TVT tan pronto tenga la información completa de su viaje. Debe ponerse en contacto con TVT al menos 48 horas antes de su viaje. Informe al despachador si tiene necesidades especiales o si necesita una camioneta para acomodar sillas de ruedas. Notifique a la oficina tan pronto como sea posible si necesita cancelar o hacer cambios en la información de su viaje. No siempre es posible acomodar cambios de último minuto en el viaje.



Notas de Programación

1. Aunque TVT puede acomodar la mayoría de las solicitudes de viaje, hay ocasiones en que nuestro grupo de conductores voluntarios alcanza su límite y no podemos organizar su viaje según lo solicitado. Por lo tanto, ocasionalmente se le puede solicitar reprogramar su cita.
2. Informe a Despacho si espera llevar equipaje de cualquier tipo. Tenga en cuenta que nuestras subvenciones no nos permiten transportar artículos sin su presencia. También informe a Despacho si planea ir de compras y espera traer mucho mercado en el vehículo.
3. TVT le dará una cotización del total costo del viaje. Si es más de lo que puede pagar, puede rechazar el viaje.
4. Si tiene una emergencia médica, llame al 911. Si es fuera de horario y se encuentra en el Centro Médico Porter, infórmeles si necesita transporte a su casa.

Confidencialidad

A fin de garantizar que su viaje se complete con éxito, a veces es necesario que TVT comparta parte de su información personal con el conductor voluntario designado, sobre una base de "necesidad de saber." Nuestros conductores se mantienen en estricta confidencialidad y pueden ser retirados del servicio si se viola esta política. También nos gustaría recordarle que también es importante que mantenga la confidencialidad sobre otros pasajeros que están en el vehículo con usted.



Comunicación

Notifique a la oficina de TVT si ocurre cualquiera de las siguientes situaciones:

- ~Una cancelación de su(s) cita(s);
- ~Su destino es diferente al que originalmente solicitó;
- ~Desea que otras personas viajen con usted;
- ~Cualquier otra situación o problema inusual que surja antes de su viaje; o
- ~Cualquier problema con su viaje o conductor.

Nuestros conductores no pueden alterar los viajes asignados ni aceptar solicitudes para viajes futuros. Las modificaciones de viaje, las cancelaciones y las futuras solicitudes de viaje deben ser realizadas por usted a través de la oficina de TVT

Conductores Voluntarios

Conductores voluntarios desempeñan un papel crucial en nuestra organización, ya que aseguran que tenga acceso a transporte de bajo costo a los lugares críticos y citas que necesita para llegar. Sea cortés y respetuoso con sus conductores.

*Los voluntarios de TVT no pueden transportar pasajeros desabrochados. Asegúrese de ponerse su cinturón de seguridad tal como exige la ley de Vermont. TVT requiere que los padres proporcionen los asientos del automóvil para niños menores de 8 años.

Preocupaciones

Si tiene algún problema o inquietud sobre nuestros controladores o los servicios de TVT, comuníquese con el Administrador del programa al 802-388-2287. Por favor, no le pida a su conductor que le transmita una queja en su nombre, ni los invite a hablar sobre otros conductores o pasajeros. TVT debe escuchar sus inquietudes directamente para tomar los pasos necesarios para enfrentar el problema. No podemos actuar sobre la información de "segunda mano". Tenga la seguridad de que no perderá sus privilegios de uso si presenta una queja.